

PLANO DE AÇÃO TRANSVERSAL PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA AP 2021 – 2023



CTIC

Conselho para as Tecnologias de Informação
e Comunicação na Administração Pública

MENSAGEM INTRODUTÓRIA

Se há quatro anos falávamos de tecnologias da informação e comunicação, hoje falamos em transformação digital e só isto é revelador do trabalho que já está feito e da oferta digital que atualmente existe nos serviços públicos.

Falar de transformação digital é dar o passo seguinte: é organizar a Administração pública para que seja mais responsiva às expectativas dos cidadãos e das empresas, preste serviços mais simples, integrados e inclusivos. Isto implica ter serviços públicos que funcionem de forma mais eficiente, inteligente e transparente, o que é possível através da exploração do potencial de transformação das tecnologias digitais e da utilização inteligente dos dados.

Ao mesmo tempo, é importante também garantir que este processo de transformação é feito com respeito pelos princípios da confiança, da transparência e da proteção da privacidade e dos dados.

Assim, a Estratégia para a Transformação Digital da AP que agora é apresentada pretende contribuir para uma administração pública mais digital, que disponibilize melhores serviços e com maior valor acrescentado, estando mais perto dos cidadãos e das empresas. No fundo, à distância de um clique para todos aqueles que prescindem da relação presencial com os vários serviços públicos.

Para isso, esta Estratégia está organizada em torno de seis linhas estratégicas: serviços públicos digitais, valorização do papel dos dados, arquiteturas de referência, competências TIC, infraestruturas e serviços TIC e segurança e confiança.

Esta Estratégia deverá seguir o caminho da transformação digital assente na partilha de recursos, na interoperabilidade de sistemas e no respeito pelo princípio ‘only once’ com o objetivo de criar uma Administração Pública preparada para responder aos desafios de uma sociedade em constante mudança.

Ministra da Modernização do Estado e da Administração Pública

Junho 2021

PLANO DE ACÇÃO

AÇÕES TRANSVERSAIS

1. SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

Medida 1.1 Modelo comum para o Desenho e Desenvolvimento de Serviços Públicos Digitais

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
1.1.1. Criação de campanhas de comunicação dos serviços digitais da AP	AMA	1T 22
a) Identificação dos 20 principais serviços prestados por cada área governativa, identificando os serviços disponíveis no canal digital	Representante Ministerial	3T 21
1.1.2. Criação 1ª versão do modelo comum para desenho e desenvolvimento de serviços públicos digitais	AMA	4T 21
1.1.3. Avaliação e desenvolvimento de 2ª versão do modelo comum para desenho e desenvolvimento de serviços públicos digitais	AMA	4T 22

1. SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

Medida 1.2 Serviços Públicos Digitais de Nova Geração

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
1.2.1. Disponibilização de novos serviços públicos digitais de elevado valor	AMA	4T 22
a) Proposta de plano para adoção do modelo comum de desenho de serviços públicos digitais 21-26 em cada área governativa	Representante Ministerial	4T 21
1.2.2. Criação plano de ação para a promoção de serviços digitais inclusivos	AMA	4T 21
a) Proposta de plano para a adoção da Declaração de Acessibilidade e Usabilidade (DL 83/2018) e atribuição de Selo de Usabilidade e Acessibilidade a todos os serviços digitais em cada área governativa	Representante Ministerial	4T 21
1.2.3. Criar plano de comunicação das soluções transversais da AP a todos os organismos	CTIC	2T 22
a) Identificação e plano de ação para utilização de soluções transversais das áreas governativas que podem incorporar as soluções AP	Representante Ministerial	4T 21
1.2.4. Disponibilizar uma arquitetura de referência para suportar um novo paradigma de trabalho na AP, promovendo o trabalho colaborativo	AMA	4T 21
a) Identificação e elaboração de plano para a disponibilização de serviços públicos numa lógica multicanal	Representante Ministerial	4T 21

2. Valorização Do Papel Dos Dados

Medida 2.1 Dados Abertos e Reutilização

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
2.1.1. Criação de Plano de Ação para os Dados Abertos na AP	AMA + CTIC	4T 21
a) Identificação e elaboração de plano para disponibilização dos High value datasets existentes em cada área governativa	Representante Ministerial	3T 21
b) Identificação e elaboração de plano para partilha dos datasets representativos da atividade de cada área setorial	Representante Ministerial	4T 21
c) Identificação de datasets de outras áreas governativas cuja disponibilização permitiria simplificar ou aumentar a eficiência e qualidade da tomada de decisão	Representante Ministerial	4T 22
2.1.2. Criação de infraestrutura para suportar o consumo de dados em tempo real no dados.gov	AMA	2T 22
a) Identificação de serviços que produzem e beneficiariam do consumo de dados em tempo real	Organismos da AP	1T 22
2.1.3 Criar Portal da Transparência	AMA	2T 21
a) Identificação dos principais indicadores e disponibilização dos dados essenciais da área governativa em dados.gov	Representante Ministerial	1T 22

2. Valorização Do Papel Dos Dados

Medida 2.1 Dados Abertos e Reutilização

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
2.1.4. Alargar o GIAP a todo o atendimento da AP (lógica multicanal)	AMA	4T 21
a) Disponibilizar acesso e publicação como dados abertos de dados relativos ao atendimento pelos diversos canais dos serviços mais procurados	Top 3 organismos de cada área	2T 22

2. Valorização Do Papel Dos Dados

Medida 2.2 Serviços com Recursos a Modelos de Decisão Automática

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
2.2.1. Disponibilizar nova versão do GuIA - guia e ferramenta de avaliação para a Inteligência Artificial e Ética na AP e incorporar nos processos de parecer prévio e de avaliação de candidaturas para financiamento	AMA	2T 21
a) Avaliação de todos os projetos de inteligência artificial a decorrer quanto a critérios éticos e de responsabilidade	Organismos com projetos IA financiados por FCT e SAMA	4T 21

3. Arquiteturas De Referência

Medida 3.1 Arquitetura e Catálogo de Serviços Públicos

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
3.1.1. Desenho de arquitetura transversal de referência para AP	CTIC	1T 22
a) Elaborar arquitetura setorial de referência com base na arquitetura transversal	Representante Ministerial	3T 22
3.1.2 Disponibilização no CES de funcionalidades que permitam a gestão setorial do catálogo de serviços	CTIC	2T 22
a) Revisão e carregamento no CES dos catálogos de serviços setoriais	Representante Ministerial	4T 22

3. Arquiteturas De Referência

Medida 3.2 Catálogo de Dados e Interoperabilidade

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
3.2.1. Disponibilização de catálogo de serviços e dados AP na iAP - seguindo estrutura do CES	-	3T 22
a) Identificação dos dados e serviços digitais que a área governativa necessita para automatizar serviços e implementa o conceito "only-once"	Representante Ministerial	3T 21
3.2.2 Integrar todos os serviços no Ponto Digital Único	CTIC	4T 22
a) Integração dos principais serviços de cada área governativa no Ponto Digital Único	Representante Ministerial	2T 22
3.2.3. Catalogação dos dados e serviços disponíveis na IAP	AMA	4T 21
a) Integração na iAP dos serviços e dados relativos aos principais registos: pessoas, empresas, imóveis, veículos, educação, saúde, impostos, segurança social e administração interna	Principais Registos da AP	4T 21
b) Integração na iAP dos 5 serviços e dados relativos aos principais registos de cada área governativa	Representante Ministerial	-

3. Arquiteturas De Referência

Medida 3.2 Catálogo de Dados e Interoperabilidade

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
3.2.4. Disponibilização na iAP de solução para catalogação das API's da AP	AMA	4T 21
a) Identificação de API's a serem disponibilizadas através da iAP	Representante Ministerial	4T 21
b) Catalogação de API's na iAP	Representante Ministerial	2T 22
3.2.5 Promover o desenvolvimento de serviços automáticos/"seamless" e do princípio "only-once" através da iAP	AMA	4T 23
a) Identificação e elaboração de plano para a disponibilização de serviços públicos da área governativa que implementam o princípio "only-once"	Representante Ministerial	1T 22
b) Disponibilização por cada área governativa de 3 serviços públicos digitais que não exigem a intervenção dos cidadãos ou empresas utilizando a iAP	Organismos da AP	2T 23
3.2.6. Alargar a interoperabilidade documental a todos os organismos que trocam documentos dentro da AP	AMA	4T 23
a) Elaboração de plano para a integração na interoperabilidade documental dos principais processos intra-setores que implicam a troca de documentos entre organismos da mesma área setorial	Representante Ministerial	2T 22
b) Elaboração de plano para integração dos processos entre áreas governativas na plataforma de interoperabilidade documental	Representante Ministerial	4T 21

4. Competências Tic

Medida 4.1 CxO Setorial (Responsável Setorial pela Transformação Digital)

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
4.1.1 Capacitação os Representantes Ministeriais para o papel de CTO Setorial	AMA + INA	3t 21
a) Formalização do papel do CTO setorial no contexto da área de governação	Representante Ministerial	1t 22
4.1.2 Produção de cursos nas diversas áreas digitais para capacitação TIC na NAU	AMA + INA	4T 22
a) Mapeamento das necessidades de formação para colaboradores AP em eixos digitais estruturantes	Representante Ministerial	3T 22
4.1.3 Criar bolsa de especialistas externos para e na AP	AMA	2T 22
a) Identificação das áreas de conhecimento TIC com maior carência	Representante Ministerial	3T 22

4. Competências Tic

Medida 4.2 Programa de Formação TIC.GOV.PT

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
4.2.1 Produção de cursos nas diversas áreas digitais para capacitação TIC na Plataforma NAU	AMA + INA	4T 22
a) Mapeamento das necessidades de formação para colaboradores AP em eixos digitais estruturantes	Representante Ministerial	3T 22
4.2.2 Criar parcerias com universidades para capacitação e desenvolvimento de projetos na AP	AMA	2T 22

4. Competências Tic

Medida 4.3 Comunidades de Práticas

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
4.3.1 Criar plataforma para promover a colaboração com a sociedade civil na capacitação e desenvolvimento de projetos	AMA	4T 22
a) Identificar projetos para promover colaboração da sociedade civil	Representante Ministerial	2T 22
4.3.2 Promover a partilha de recursos na realização de projetos de elevado valor para a AP	DGAEP	4T 21
a) Identificação de recursos para participação em projetos de âmbito transversal na AP	Organismos da AP	4T 22
4.3.3 Implementação de Comunidade de práticas em Acessibilidade e Usabilidade Digital, Interoperabilidade e em Dados Abertos, entre outras a definir	AMA	4T 22
a) Identificação das temáticas de maior interesse para os organismos da área governativa	Representante Ministerial	3T 21

4. Competências Tic

Medida 4.4 Contratação TIC

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
4.4.1 Promoção da inovação através de processos de contratação	ESPAP	4T 22
4.4.2 Disponibilizar repositório centralizado de especificações e boas práticas em contratação TIC	ESPAP	2T 22
a) Identificação de melhores práticas e casos de exemplo existentes nas áreas governativas	Representante Ministerial	1T 21
4.4.3 Criar plano de captação de jovens licenciados em articulação com as universidades	AMA	1T 22
a) Identificação de melhores práticas e casos de exemplo existentes nas áreas governativas	Representante Ministerial	4t 21

4. Competências Tic

Medida 4.5 Observatório de Inovação Digital e Tecnologias Emergentes

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
4.5.1 Criação de Observatório de Inovação Digital e Tecnologias Emergentes	AMA	1T 22
a) Identificação de áreas para desenvolvimento de soluções	Representante Ministerial	4T 21

5. Infraestrutura e Serviços Tic

Medida 5.1 Estratégia Cloud

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
5.1.1 Disponibilizar os instrumentos da Estratégia Cloud AP	CTIC	4T 22
a) Definição de plano setorial para a migração para a Cloud Pública	Representante Ministerial	3T 21
5.1.2 Definição de modelo de Incentivos para a partilha de código aberto da AP	ESPAP	4T 22

5. Infraestrutura e Serviços Tic

Medida 5.2 Rede de Comunicações da AP

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
5.2.1 Adoção generalizada do Ponto de Troca de Tráfego a nível transversal e setorial	AMA	4T 22
a) Criação de plano de ação para integração dos organismos da AP no PTT	Representante Ministerial	1T 22

5. Infraestrutura e Serviços Tic

Medida 5.3 Código Aberto da AP

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
5.3.1 Definição de modelo de incentivos e plataforma para a partilha de código aberto da AP	AMA	4T 22
a) Criação de plano de ação para partilha de código aberto	Representante Ministerial	1T 22

6. Segurança e Confiança

Medida 6.1 Conformidade com o Quadro Nacional de Referência para Cibersegurança (QNRCS)

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
6.1.1 Contribuição para o Plano de Ação da ENSC 2019-2023	CNCS	4T 21
a) Certificação das entidades TIC em QNRCS	Organismos da AP	4T 24

6. Segurança e Confiança

Medida 6.2 Identidade Digital Segura

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
6.2.1 Alargar o certificado de atributos profissionais a todos os funcionários públicos	AMA	4T 21
a) Implementação do certificado de atributos profissionais em todos os organismos	Organismos da AP	4T 22
6.2.2 Adoção generalizada de autenticação eIDAS pelas soluções da AP	AMA	4T 23
a) Integração de autenticação com eIDAS em todas as soluções da área governativa	Organismos da AP	4T 23
6.2..3 Criação de plano de ação para implementação de mecanismos de autenticação forte	AMA + GNS	4T 21
a) Integração de mecanismos de autenticação forte nos sistemas existentes	Organismos da AP	4T 23
6.2.4 Alargar a aplicação do ID.gov para funcionários públicos	AMA	1T 21
a) Efetuar plano para disponibilizar e reconhecer cartões e identificadores no ID.gov	Organismos da AP	4T 22

6. Segurança e Confiança

Medida 6.3 Privacidade e Controlo dos Dados pelo Cidadão

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
6.3.1 Disponibilização de mecanismo de autorização de acesso a dados públicos por cidadãos - Os meus dados	AMA	4T 21
a) Definição de plano setorial para a integração dos sistemas detentores de dados pessoais no sistema "Os meus dados"	Representante Ministerial	4T 21

6. Segurança e Confiança

Medida 6.4 Contributo para o Conhecimento Situacional da Cibersegurança Nacional

AÇÃO	RESPONSÁVEL	Data Conclusão
6.4.1 Adesão ao PANORAMA	CNCS	4T 23
a) Adesão das entidades da AP ao PANORAMA	Organismos da AP	4T 23



CTIC

Conselho para as Tecnologias de Informação
e Comunicação na Administração Pública



REPÚBLICA
PORTUGUESA