

# ESTRATÉGIA TIC 2020

Estratégia para a Transformação Digital  
na Administração Pública até 2020

Plano Setorial TIC da Área Governamental dos  
**Negócios Estrangeiros**

VERSÃO 2018

 tic.gov.pt

# ÍNDICE

---

	<b>Eixo I: Integração e Interoperabilidade</b>	03
	Medida 1: Governação das TIC	04
	Medida 2: Planos setoriais TIC	06
	Medida 3: Interoperabilidade	08
	Medida 4: Arquitetura de referência TIC	10

---

	<b>Eixo II: Inovação e Competitividade</b>	12
	Medida 5: Identificação eletrónica	13
	Medida 6: Transparência e participação	15
	Medida 7: Serviços eletrónicos	17

---

	<b>Eixo III: Partilha de Recursos</b>	20
	Medida 9: Centro de competências TIC	21
	Medida 10: Centros de dados na nuvem	23
	Medida 11: Comunicações na AP	25

---

	<b>Resumo Económico</b>	27
	<b>Contactos</b>	32



## **EIXO I**

### **Integração e Interoperabilidade**

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Consolidar o modelo de governação das TIC em cada área governamental</b>					
Coordenação CICL e AICEP	Aprofundamento da coordenação nas áreas TIC com o CICL e a AICEP	CTIC3223	1T 2016	4T 2020	SGMNE

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
<b>SALDO</b>				-

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 2

## Planos setoriais TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Aprovar e publicar planos setoriais TIC</b>					
Elaborar PAS do MNE	Elaboração do PAS do MNE para posterior aprovação	1T 2016	1T 2016	4T 2017	SGMNE
<b>Elaborar planos anuais de projetos e investimentos TIC</b>					
Consolidação de Infraestrutura AICEP em infraestrutura com integração na <i>Cloud</i>	-	CTIC3226	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	AICEP, E.P.E.
Implementação da Metodologia Kaizen	-	CTIC3227	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	AICEP, E.P.E.
Projetos e Investimentos TIC 2017-2020	-	CTIC3225	1T 2017	4T 2020	SGMNE

## MEDIDA 2

### Planos setoriais TIC

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	3 088	1 593	2 641	1 284
<b>SALDO</b>				<b>-8 607</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 3

## Interoperabilidade

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Alargar a interoperabilidade a soluções de gestão documental</b>					
Gestão Documental - funcionalidades específicas	Implementação de funcionalidades específicas	CTIC3229	1T 2017	4T 2018	SGMNE
Gestão Documental - interoperabilidade tutela utilizando iAP	Interoperabilidade com a tutela e outros organismos AP	CTIC3231	1T 2019	4T 2020	SGMNE
Gestão Documental - restantes SPE	Implementação nos restantes SPE	CTIC3230	1T 2018	4T 2020	SGMNE
Gestão Documental - solução base	Implementação da versão 4 do smartdocs, na solução base de captura assistida de dados	CTIC3228	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SGMNE
<b>Massificar a utilização da plataforma de interoperabilidade (iAP) em iniciativas de simplificação e modernização administrativa</b>					
Interoperabilidade do eSGC	Interoperabilidade com CC, PeP, SS, MF e outros usando a iAP	CTIC3232	1T 2018	4T 2020	SGMNE



## MEDIDA 3

### Interoperabilidade

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	1	2 410	2 410
Benefícios económicos e sociais	-	-	51	51
Investimento	148	448	420	377
<b>SALDO</b>				<b>3 532</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 4

## Arquitetura de referência TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação</b>					
Auditorias externas de cibersegurança	Contratação anual de auditorias de cibersegurança aos sistemas do MNE	CTIC3238	4T 2016	4T 2020	SGMNE
Plataformas cibersegurança	<i>Upgrade das plataformas existentes e aquisição de novas necessidades</i>	CTIC3239	4T 2016	4T 2020	SGMNE
Política de Segurança do MNE	Definir a política para elaborar e alterar <i>passwords</i> nos serviços e aplicações do MNE	CTIC3236	4T 2016	4T 2018	SGMNE
Reestruturação da DMZ	Reforçar a segurança na DMZ do MNE	CTIC3240	4T 2016	4T 2018	SGMNE
Revisão da segurança das cablagens	Revisão e upgrade da infraestrutura de cablagens do MNE	CTIC3237	3T 2016	4T 2019	SGMNE
<b>Definir, implementar e acompanhar arquiteturas TIC transversais</b>					
Ações de sensibilização de cibersegurança	Sensibilização dos trabalhadores do MNE para as políticas de segurança	CTIC3234	3T 2016	4T 2020	SGMNE
Plano de Classificação Documental do MNE	Aprovação do Plano de Classificação de informação do MNE	CTIC3233	3T 2014	<b>CONCLUÍDO</b>	IDI
Requisitos segurança sites	Definir requisitos de privacidade e segurança no desenvolvimento de sites do MNE	CTIC3235	3T 2016	4T 2018	SGMNE

## MEDIDA 4

### Arquitetura de referência TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	1 526	888	1 209	1 327
<b>SALDO</b>				<b>-4 950</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros



## **EIXO II**

### **Inovação e Competitividade**

# MEDIDA 5

## Identificação eletrónica

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver e disponibilizar o Cartão de Cidadão com novas funcionalidades</b>					
Renovação do parque de quiosques de recolha biométrica para emissão e renovação do Cartão de Cidadão e Passaportes	Recondicionamento de quiosques v3 e aquisição de unidades móveis e respetivos contratos de manutenção	CTIC3241	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SGMNE
<b>Permitir a autenticação única dos cidadãos em sítios e sistemas da AP</b>					
CC e CMD nos sites e Portais Internet do MNE	Implementação de CC e CMD nos sites e Portais Internet do MNE, nomeadamente "Portal do MNE, Portal do CIEJD, Portal GAE, Portal de Serviços Camões ,Cooperação Online, Arquivo Camões, Portal das Exportações, Apoio ao Investidor	CTIC3242	1T 2017	4T 2018	SGMNE

## MEDIDA 5

### Identificação eletrónica

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	226	226
Investimento	-	500	500	-
<b>SALDO</b>				<b>-549</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

## MEDIDA 6

### Transparência e participação

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Disponibilizar instrumentos que facilitem a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos</b>					
Implementação de mecanismos de avaliação dos portais	artigo 1º do Decreto-Lei n.º 73/2014 de 13 de maio	CTIC3243	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	SGMNE

## MEDIDA 6

### Transparência e participação

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
<b>SALDO</b>				-

\* Valores arredondados em milhares de euros



# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
APP e-learning Camões	Desenvolvimento de aplicação móvel para acesso a conteúdos na área da língua, cultura e cooperação	CTIC3255	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	Camões, I.P.
e-balcão consular	Desenvolvimento de um portal para o utente consular	CTIC3256	1T 2018	4T 2019	SGMNE
Registo ao viajante	Desenvolvimento de aplicação móvel para registo ao viajante, de modo a tornar mais eficaz a resposta em casos de emergência consular	CTIC3254	2T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	SGMNE

## MEDIDA 7

### Serviços eletrónicos

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Integrar a experiência do utente nos processos de atendimento</b>					
Agendamentos online	Manutenção, evolução e <i>upgrade</i> da plataforma	CTIC3245	1T 2017	4T 2019	SGMNE
Apoio ao Investidor	Submissão eletrónica de candidaturas	CTIC3253	1T 2017	4T 2018	AICEP, E.P.E.
Arquivo Camões	Acesso e consulta eletrónica de acervo dos arquivos	CTIC3251	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	Camões, I.P.
Cooperação Online	Submissão online candidaturas ONGD e Fundações	CTIC3250	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	Camões, I.P.
eSGC	Desenvolvimento, migração de dados, formação, <i>rollout</i> e manutenção	CTIC3244	1T 2016	4T 2018	SGMNE
Portal das Exportações	Implementação de Portal das Exportações	CTIC3252	1T 2017	4T 2018	AICEP, E.P.E.
Portal de Serviços Camões	Desenvolvimento de novo portal do CICL	CTIC3249	2T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	Camões, I.P.
Portal do CIEJD	Desenvolvimento do portal do CIEJD	CTIC3247	1T 2017	4T 2018	CIEJD
Portal do MNE	Desenvolvimento do portal do MNE	CTIC3246	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	SGMNE
Portal GAE	Portal de apoio aos Gabinetes de Apoio ao Emigrante	CTIC3248	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	SGMNE

## MEDIDA 7

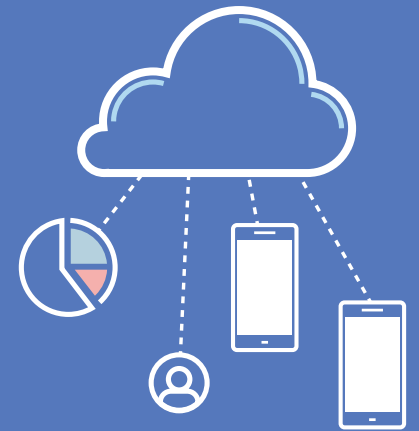
### Serviços eletrónicos

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	3 104	3 104	3 104
Benefícios económicos e sociais	105	14 614	14 551	14 442
Investimento	2 283	814	690	629
		<b>SALDO</b>		<b>48 607</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros



**EIXO III**  
**Partilha de Recursos**

## MEDIDA 9

### Centro de competências TIC

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Avaliar os resultados do piloto</b>					
cursos de <i>e-learning</i> TIC	Desenvolvimento de cursos de <i>e-learning</i> para os colaboradores do MNE	CTIC3258	1T 2016	4T 2018	IDI
Formação específica TIC	Formação específica de RH TIC	CTIC3257	1T 2016	4T 2020	SGMNE

## MEDIDA 9

### Centro de competências TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	143	63	63	63
<b>SALDO</b>				<b>-331</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 10

## Centros de dados na nuvem

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Criar nuvem interoperável</b>					
Implementação de Centro de Dados de Backup em infraestrutura partilhada pública	-	CTIC3259	1T 2017	4T 2020	SGMNE

## MEDIDA 10

### Centros de dados na nuvem

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	369	369	-	-
<b>SALDO</b>				<b>-738</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros



# MEDIDA 11

## Comunicações na AP

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar estratégia de comunicações unificadas</b>					
Ligação ao PTT	Ligação do MNE ao Ponto de Troca de Tráfego	CTIC3263	1T 2017	4T 2018	SGMNE
Procedimento concursal voz e dados	Procedimento concursal comum para contratos de voz e dados	CTIC3262	1T 2017	4T 2018	SGMNE
<b>Implementar rede comum de comunicações multiserviços</b>					
VoIP	Modernização da central telefónica do MNE para tecnologia VoIP	CTIC3264	4T 2016	4T 2018	SGMNE
<b>Racionalizar comunicações de voz e dados</b>					
Cancelamento de circuitos	Revisão dos contratos e cancelamento de circuitos desnecessários	CTIC3261	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMNE
Levantamento infraestrutura	Levantamento da infraestrutura de voz e dados	CTIC3260	1T 2016	CONCLUÍDO	SGMNE

## MEDIDA 11

### Comunicações na AP

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	272	67	67	67
Poupanças Não TIC	5	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	544	-	370	370
<b>SALDO</b>				<b>-806</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# RESUMO ECONÓMICO

# Resumo Económico

## EIXO I

### Integração e Interoperabilidade



		INVESTIMENTOS E POUPANÇAS ANUAIS NÃO LÍQUIDAS DE INVESTIMENTO				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
<b>EIXO I (K€) *</b>							
<b>1</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	-	-
	Investimento	-	-	-	-		
<b>2</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>8 607</b>	<b>-8 607</b>
	Investimento	3 088	1 593	2 641	1 284		
<b>3</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	1	2 410	2 410		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	51	51	<b>1 391</b>	<b>3 532</b>
	Investimento	148	448	420	377		
<b>4</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>4 950</b>	<b>-4 950</b>
	Investimento	1 526	888	1 209	1 327		

\* Valores arredondados em milhares de euros

# Resumo Económico

## EIXO II

### Inovação e Competitividade



	INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
	2017	2018	2019	2020		

#### EIXO II (K€) \*

<b>Medida 5</b>	Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	226	226		
	Investimento	-	500	500	-	<b>1 000</b>	<b>-549</b>
<b>Medida 6</b>	Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	-	-
	Investimento	-	-	-	-		
<b>Medida 7</b>	Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	3 104	3 104	3 104		
	Benefícios económicos e sociais	105	14 614	14 551	14 442	<b>4 416</b>	<b>48 607</b>
	Investimento	2283	814	690	629		

\* Valores arredondados em milhares de euros

## EIXO III

### Partilha de Recursos



		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
<b>EIXO III (K€) *</b>							
<b>9</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>331</b>	<b>-331</b>
	Investimento	143	63	63	63		
<b>10</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>738</b>	<b>-738</b>
	Investimento	369	369	-	-		
<b>11</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	272	67	67	67		
	Poupanças Não TIC	5	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>1 284</b>	<b>-806</b>
	Investimento	544	-	370	370		

\* Valores arredondados em milhares de euros

## TOTAIS

	INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
	2017	2018	2019	2020		
<b>TOTAIS (K€) *</b>						
Poupanças TIC	272	67	67	67		
Poupanças Não TIC	5	3 105	5 513	5 513		
Benefícios económicos e sociais	105	14 614	14 828	14 719	<b>22 718</b>	<b>36 158</b>
Investimento	8 102	4 674	5 893	4 049		

\* Valores arredondados em milhares de euros

## Contactos

NOME

E-MAIL

### Equipa Ministerial

Ana Mendes Dias

ana.mendesdias@mne.pt

André Pereira da Silva

andre.silva@mne.pt

Filipa Mendonça

filipa.mendonca@mne.pt

José Caetano

jose.caetano@mne.pt

Patrícia Gaspar

patricia.gaspar@mne.pt

### Representante Ministerial

Mário Miranda Duarte

mario.duarte@mne.pt

## VERSÃO 2018

Pode consultar a Estratégia TIC 2020  
e os destaques de cada área governamental em:

<https://tic.gov.pt/>