

ESTRATÉGIA TIC 2020

Estratégia para a Transformação Digital
na Administração Pública até 2020

Plano Setorial TIC da Área Governamental do
Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

VERSÃO 2018

 tic.gov.pt

ÍNDICE

	Eixo I: Integração e Interoperabilidade	03
	Medida 1: Governação das TIC	04
	Medida 2: Planos setoriais TIC	06
	Medida 3: Interoperabilidade	08
	Medida 4: Arquitetura de referência TIC	10
	Eixo II: Inovação e Competitividade	12
	Medida 5: Identificação eletrónica	13
	Medida 7: Serviços eletrónicos	15
	Medida 8: Inovação setorial	19
	Eixo III: Partilha de Recursos	21
	Medida 9: Centro de competências TIC	22
	Medida 10: Centros de dados na nuvem	24
	Medida 11: Comunicações na AP	26
	Medida 12: Aplicações comuns e em código aberto	28
	Resumo Económico	30
	Contactos	35

Este documento procede à revisão relativa ao ano de 2018 do Plano Setorial aprovado pela RCM n.º 108/2017, de 26 de Julho. Ambos os documentos estão disponíveis em <https://tic.gov.pt/> e devem ser lidos em conjunto.



EIXO I

Integração e Interoperabilidade

MEDIDA 1

Governança das TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Consolidar o modelo de governação das TIC em cada área governamental					
Centralização dos centros de dados	Centralizar infraestrutura do MTSSS nos CPDs do Instituto de Informática	CTIC4150	1T 2016	4T 2018	II, I.P.
Publicar o catálogo de serviços TIC do MTSSS	Disponibilizar a informação relativa ao conjunto de serviços TIC prestado pelo Instituto de Informática, I.P. para o MTSSS e outros organismos da Administração Pública.	CTIC4151	1T 2016	CONCLUÍDO	II, I.P.

MEDIDA 1

Governança das TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	200	450	450	450
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	80	83	-	-
SALDO				1 388

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 2

Planos setoriais TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Aprovar e publicar planos setoriais TIC					
Elaborar o PESI do MTSS (2017-2020)	Uma das atribuições do Instituto de Informática, I.P. é elaborar o Plano Estratégico de Sistemas de Informação do MTSS para cada triénio	CTIC4153	1T 2016	CONCLUÍDO	II, I.P.
Elaborar, aprovar e manter o plano setorial TIC	Decorrente dos objetivos definidos para o CTIC elaborar aprovar e manter o plano setorial para as TIC	CTIC4152	1T 2016	4T 2020	II, I.P.

MEDIDA 2

Planos setoriais TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	50	-	-	-
SALDO				- 50

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 3

Interoperabilidade

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Alargar a interoperabilidade a soluções de gestão documental					
Plataforma de Gestão Documental	Evolução/Reformulação da atual Plataforma de Gestão Documental do MTSSS, incluindo Software e Infraestrutura. Generalização e extensão da utilização a todos os organismos do MTSSS	CTIC4156	1T 2016	4T 2019	II, I.P.
Disponibilizar catálogo de serviços eletrónicos					
Interoperabilidade com AP	Implementação de novos processos de interoperabilidade recorrendo à iAP no seio da Administração Pública em geral, com especial destaque para o Ministério da Educação, Ministério da Saúde, Banco de Portugal, Ministério das Finanças, Ministério da Justiça, entre outros	CTIC4154	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Interoperabilidade PTSS	Processos de Interoperabilidade decorrentes do alargamento da PTSS a todos os processos de negócio	CTIC4155	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Massificar a utilização da plataforma de interoperabilidade (iAP) em iniciativas de simplificação e modernização administrativa					
Plataforma de Serviços Base	Implementação de novos processos de interoperabilidade entre o MTSSS e os agentes económicos do setor privado	CTIC4158	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Tarifa Social	Implementação do serviço para verificação das condições de elegibilidade na Segurança Social	CTIC4157	1T 2016	CONCLUÍDO	II, I.P.

MEDIDA 3

Interoperabilidade

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	754	53	981	1 812
Benefícios económicos e sociais	6 414	3 724	10 139	17 795
Investimento	3 370	3 260	2 298	2 036
SALDO				30 708

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 4

Arquitetura de referência TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação					
Alargamento PCN	Alargamento do Plano de Continuidade de Negócio aos restantes organismos do MTSSS com análise BIA e infraestrutura de suporte	CTIC4163	1T 2017	4T 2020	II, I.P.
Consolidação da plataforma de gestão identidades	Consolidação da plataforma (gestão de identidades e acessos) com integração de novas soluções aplicacionais, novos organismos e gestão de acessos privilegiados	CTIC4162	1T 2017	4T 2020	II, I.P.
Implementar o Security Operation Center (SOC) do MTSSS	Aquisição serviços e ferramentas dedicadas à monitorização, análise forense e deteção de vulnerabilidades	CTIC4165	1T 2017	4T 2020	II, I.P.
Plano de Continuidade de Negócio IEFP	Garantir a continuidade de serviço prestado ao cidadão em caso de desastre	CTIC4164	1T 2017	4T 2018	IEFP, I.P.
Projeto de Implementação Políticas Segurança do IEFP	Definir de um conjunto de políticas de segurança que minimize os riscos de ameaças e falhas de segurança nos SI do Ministério	CTIC4160	1T 2016	CONCLUÍDO	IEFP, I.P.
Reforço da segurança da rede, infraestrutura e aplicacional no MTSSS	Aquisição de plataformas/soluções de SIEM, controlo de acesso à rede, BYOD, clean pipes, sandboxing (email e malware)	CTIC4159	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
SGSI-ACT	Operação SAMA SGSI-ACT - Sistema de Gestão de Segurança da Informação na Autoridade para as Condições do Trabalho	CTIC4161	1T 2016	CONCLUÍDO	ACT
Definir, implementar e acompanhar arquiteturas TIC transversais					
Evolução da Metodologia e dos Processos de Desenvolvimento	Conjunto de iniciativas com vista a uma evolução das metodologias e dos processos associados ao desenvolvimento aplicacional.	CTIC4703	1T 2018	4T 2020	II, I.P.
Implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados	Iniciativas para adoção e implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados no âmbito do Sistema de Informação da Segurança Social	CTIC4702	1T 2018	4T 2020	II, I.P.

MEDIDA 4

Arquitetura de referência TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	384	384	384	384
Benefícios económicos e sociais	-	-	3 221	3 221
Investimento	747	1 560	1 490	1 440
SALDO				2 741

* Valores arredondados em milhares de euros



EIXO II

Inovação e Competitividade

MEDIDA 5

Identificação eletrónica

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver e disponibilizar o Cartão de Cidadão com novas funcionalidades					
Ciclo de Vida do Cartão do Cidadão	Rever e adaptar o que vier a ser necessário para implementar as alterações legislativas que venham a ser publicadas	CTIC4166	1T 2017	4T 2020	II, I.P.
Permitir a autenticação única dos cidadãos em sítios e sistemas da AP					
Autenticação Cartão Cidadão	Manutenção e acompanhamento da solução já implementada na Segurança Social Direta e Fundos de Compensação	CTIC4168	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Chave Móvel Digital	Manutenção e acompanhamento da solução já implementada na Segurança Social Direta e Fundos de Compensação.	CTIC4167	1T 2016	4T 2020	II, I.P.

MEDIDA 5

Identificação eletrónica

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
SALDO				-

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Adotar estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de Bring Your Own Device (BYOD)					
Estação Padrão	Melhoria contínua da solução de desktop Corporativo - Estação Padrão - e das ferramentas a ela associadas. Avaliação de Cenários de utilização da virtualização de desktops e implementação de solução	CTIC4177	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Renovação do parque de equipamentos	Renovação do parque de equipamentos TI do MTSSS, otimizando a utilização dos equipamentos - numa razão de 20% ao ano	CTIC4178	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida					
Base de Dados única das Relações de Trabalho	Pretende-se a consolidação dos dados relativos à Regulamentação Coletiva e Organizações do Trabalho e a integração dos dados relativos às Condições de Trabalho, Relações Profissionais (Lisboa e Porto), Assuntos da OIT e Estudos de Rendimentos do Trabalho, alinhando as aplicações de suporte existentes com as atuais necessidades. Estudos relativos à Contratação Coletiva. Relatórios de gestão e apoio à decisão.	CTIC4175	1T 2017	CONCLUÍDO	DGERT
Consulta de Instrumentos de Regulamentação Coletiva de Trabalho	Desenvolvimento de uma ferramenta que permita ao público em geral uma consulta rápida e simples aos Instrumentos de Regulamentação Coletiva de Trabalho (IRCT) publicados, de acordo com parâmetros pré-definidos.	CTIC4174	1T 2016	4T 2019	DGERT
Plataforma de Desenvolvimento para Dispositivos Móveis	Conceber uma plataforma que agilize e normalize o desenvolvimento seguro e robusto de aplicações para dispositivos móveis, no contexto do Ministério	CTIC4176	1T 2017	4T 2019	II, I.P.

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Digitalizar o arquivo físico da AP					
Arquivo Digital MTSSS (Infraestrutura, Software e Processos)	Conceção do Arquivo Digital - em conformidade com orientações e normas elaboradas pela DGLAB, incluído software processo e Infraestrutura Construção do Arquivo Digital – visando a gestão integrada com o arquivo físico	CTIC4180	1T 2018	4T 2020	II, I.P.
ECM – Enterprise Content Management do MTSSS	Estabelecer a Arquitetura de referência ECM para MTSSS e generalização	CTIC4182	1T 2017	4T 2018	II, I.P.
Monitorização de Iniciativas na PTSS	Implementação de Plataforma de acompanhamento e monitorização das iniciativas de suporte aos processos de desmaterialização da PTSS	CTIC4188	1T 2018	4T 2020	II, I.P.
PCIRP – Alargamento a nível nacional	Alargar o PCIRP a nível nacional, implementado no Centro Distrital do Porto, – Digitalização de Bobines de Arquivo, e armazenamento no Arquivo Digital, permitindo: 1) acesso remoto à informação; 2) salvaguarda e preservação desta informação;	CTIC4181	1T 2017	4T 2018	II, I.P.
Portal iefponline	Novo portal de serviços do IEFPP que vai substituir o atual (www.netemprego.gov.pt)	CTIC4701	4T 2017	4T 2019	IEFP, I.P.
Projeto e-ACT	Operação SAMA e-ACT - Projeto de Modernização e Desmaterialização da Autoridade para as Condições do Trabalho	CTIC4185	1T 2016	4T 2019	ACT
Projetos de adequação dos sistemas atuais a novas realidades tecnológicas e legais na PTSS	Modernização de serviços já implementados, que necessitam de adequação tecnológica ou adaptação a novos quadros legais, suportados na nova Plataforma de Serviços da Segurança Social	CTIC4184	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Projetos de Desmaterialização de Processos atuais, PTSS	Implementação de projetos de Reengenharia e desmaterialização, com vista ao aumento da eficiência interna e melhoria da qualidade de serviço ao Cidadão, suportados na nova Plataforma de Serviços da Segurança Social	CTIC4183	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Sistema de Informação de Assessoria Técnica aos Tribunais	Análise e avaliação de pedidos no contexto de processos dos Tribunais Tutelar Cível e Proteção de Crianças e Jovens	CTIC4186	1T 2016	4T 2019	II, I.P.

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Disponibilizar a bolsa de documentos do cidadão					
Implementação da Bolsa de Documentos	Adoção da "Bolsa de Documentos" que permite ao Cidadão e Agente Económico a disponibilização dos documentos exigidos pelos processos da SS.	CTIC4173	1T 2017	4T 2018	II, I.P.
Integrar a experiência do utente nos processos de atendimento					
Contact Center SS	Implementar Contact Center para reforçar a capacidade de atendimento do ISS	CTIC4171	1T 2017	4T 2018	II, I.P.
Novo Portal da Segurança Social	Implementação de Novo Portal da Segurança Social	CTIC4172	1T 2019	4T 2020	II, I.P.
SIGA- Sistema de Informação para a Gestão de Atendimento	Consolidação da solução sigaApp e sua integração na APP Mapa do Cidadão Evolução da solução siga base Integração da VMP no SigaApp Criação de um módulo de Data Analytics	CTIC4170	1T 2016	4T 2019	II, I.P.
Soluções de relacionamento	Implementação de solução de suporte ao Relacionamento com Visão 360 ° do Cidadão. Integração de todos os canais de comunicação com o Cidadão, numa única plataforma.	CTIC4169	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Pilotar a adoção na AP de trabalho em movimento e trabalho a partir de casa					
Soluções de mobilidade	Implementação de Soluções de mobilidade (DA, MDM, BYOD, IOT ...)	CTIC4179	1T 2017	4T 2020	II, I.P.

MEDIDA 7

Serviços eletrónicos

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	1 183	500	1 183	1 806
Poupanças Não TIC	1 759	18 033	33 711	48 399
Benefícios económicos e sociais	15 602	9 283	26 060	44 842
Investimento	11 811	14 770	12 865	10 698
		SALDO		152 216

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 8

Inovação setorial

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC					
Programa I.Inovação	Programa de Inovação para promover a melhoria contínua e a Inovação	CTIC4189	1T 2016	4T 2020	II, I.P.

MEDIDA 8

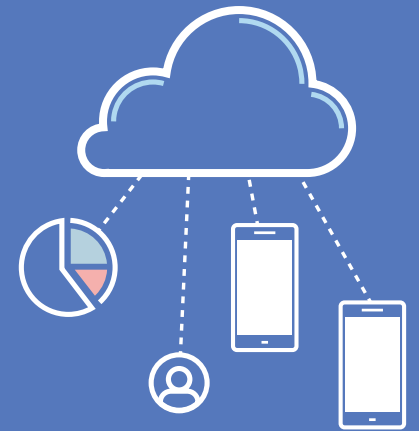
Inovação setorial

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	50	10	200	300
SALDO				- 560

* Valores arredondados em milhares de euros



EIXO III
Partilha de Recursos

MEDIDA 9

Centro de competências TIC

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Avaliar os resultados do piloto					
Programa de Gestão por Competências	Implementação e aplicação de um modelo de gestão por competências, formando, avaliando e gerindo RH em função das competências adquiridas	CTIC4191	1T 2016	4T 2020	II, I.P.

MEDIDA 9

Centro de competências TIC

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	200	140	325	375
SALDO				-1 040

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 10

Centros de dados na nuvem

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Criar nuvem interoperável					
Implementação da cloud privada do MTSSS	Implementar uma Cloud Privada do MTSSS Adoção progressiva do modelo de private Cloud para o armazenamento, partilha e edição colaborativa de documentos e ficheiros substituindo as soluções tradicionais de filesharing	CTIC4199	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Rentabilizar e concentrar a capacidade de computação nos centros de processamento de dados					
Atualização da solução de correio eletrónico	Nova solução de correio eletrónico para o MTSSS	CTIC4195	1T 2015	4T 2018	II, I.P.
Automação de processos batch e cadeias de processamento	Automação de processos batch e cadeias de processamento	CTIC4197	1T 2016	4T 2018	II, I.P.
Centralização de Impressões Massivas de Outputs	Adoção integral desta solução para todas as necessidades de printing e finishing no contexto das aplicações de negócio de todo o Ministério	CTIC4198	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Centro de Controlo de Operações	Criação de um Centro de Controlo de Operações para o MTSSS	CTIC4196	1T 2015	4T 2020	II, I.P.
Consolidação da infraestrutura suporte a bases de dados e middleware	Consolidar BDs e Middleware rentabilizando licenciamento e capacidade de processamento	CTIC4194	1T 2016	4T 2019	II, I.P.
Melhoria da eficiência energética nos CPDs	Implementar processo de monitorização do consumo energético e definir ações que contribuam para a melhoria da eficiência energética nos CPDs do Instituto de Informática	CTIC4193	1T 2016	4T 2019	II, I.P.
Reforço da capacidade de processamento e armazenamento de dados	Centralização e consolidação de toda a capacidade de processamento e armazenamento de dado e informação em dois centros de dados: principal e alternativo	CTIC4192	1T 2017	4T 2020	II, I.P.

MEDIDA 10

Centros de dados na nuvem

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	180	180	180	180
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	1 939	1 554	1 029	1 525
SALDO				-5 328

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 11

Comunicações na AP

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Definir e implementar estratégia de comunicações unificadas					
Comunicações Unificadas	Comunicações unificadas, consolidação do existente e implementação de novas funcionalidades de forma a garantir: VoIP, Videoconferência, Voz e vídeo, Content sharing, Gravação, Conference streaming, Instant Messaging, informação de presença, mobilidade, FoIP - Fax over IP	CTIC4202	1T 2016	4T 2019	II, I.P.
Implementar IPv6 nos sites públicos do MTSSS	Avaliação e implementação de IPv6 nos sites públicos dos organismos do MTSSS	CTIC4203	1T 2017	4T 2020	II, I.P.
Implementar rede comum de comunicações multisserviços					
Ligação ao PTT	Manter a Interligação do MTSSS ao PTT	CTIC4204	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Racionalizar comunicações de voz e dados					
Criar Ligações VoIP Interministeriais	Interligar o MTSSS aos restantes Ministérios	CTIC4201	1T 2016	4T 2019	II, I.P.
Integração de Redes	Integração de redes de voz/dados na rede MTSSS (Projeto VOIP com o MTSSS/II)	CTIC4200	1T 2015	CONCLUÍDO	IEFP, I.P.

MEDIDA 11

Comunicações na AP

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	100	100	100	100
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	674	379	120	120
SALDO				- 893

* Valores arredondados em milhares de euros

MEDIDA 12

Aplicações comuns e em código aberto

ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
Criar e dinamizar o catálogo de software da AP					
Big Data e Combate à Fraude	Implementação de processos Big Data na identificação e quantificação de comportamentos indiciadores de fraude, em complementaridade de integração com a plataforma PT COFRE, já existente	CTIC4211	1T 2016	4T 2020	II, I.P.
Consolidação do projeto MOL como plataforma de IT Operations Analytics	Implementar uma solução de IT Operations Analytics para os sistemas do MTSSS	CTIC4209	1T 2016	4T 2018	II, I.P.
pai na Administração Pública - Programa de Acolhimento e Integração	Solução de formação e-learning para facilitar a integração de novos colaboradores em organismos da Administração Pública	CTIC4210	1T 2016	CONCLUÍDO	II, I.P.
Soluções de Portais e Intranet	Alinhamento com o definido em termos de soluções de portais e intranet para o contexto do Ministério; centralização no Instituto de Informática do processo de desenvolvimento, infraestrutura, operação e monitorização dos Portais e Intranets do Ministério	CTIC4208	1T 2017	4T 2020	II, I.P.
Gerir globalmente as necessidades de licenciamento transversal de Software do Estado (incluindo criação, reutilização e negociação)					
Ajudas técnicas e soluções acessibilidade	Aquisição de Ajudas Técnicas e Software de Acessibilidade para utilizadores com necessidades especiais para atualização das soluções já obsoletas e fazer face a novas necessidades	CTIC4205	1T 2017	4T 2020	II, I.P.
Email e ferramentas de produtividade como um Serviço	Implementação de Office e Mail na Cloud	CTIC4207	1T 2016	CONCLUÍDO	IEFP, I.P.
Software para Desmaterialização processos	Implementação de Soluções de Produtividade que promovam a progressiva desmaterialização dos processos e a circulação de documentos em formato digital	CTIC4206	1T 2016	4T 2020	II, I.P.

MEDIDA 12

Aplicações comuns e em código aberto

DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) *

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	1 114	1 278	1 204	321
SALDO				-3 917

* Valores arredondados em milhares de euros

RESUMO ECONÓMICO

Resumo Económico

EIXO I Integração e Interoperabilidade



		INVESTIMENTOS E POUPANÇAS ANUAIS NÃO LÍQUIDAS DE INVESTIMENTO				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
EIXO I (K€) *							
Medida 1	Poupanças TIC	200	450	450	450	163	1 388
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	80	83	-	-		
Medida 2	Poupanças TIC	-	-	-	-	50	- 50
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	50	-	-	-		
Medida 3	Poupanças TIC	-	-	-	-	10 964	30 708
	Poupanças Não TIC	754	53	981	1 812		
	Benefícios económicos e sociais	6 414	3 724	10 139	17 795		
	Investimento	3 370	3 260	2 298	2 036		
Medida 4	Poupanças TIC	-	-	-	-	5 236	2 741
	Poupanças Não TIC	384	384	384	384		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	3 221	3 221		
	Investimento	747	1 560	1 490	1 440		

* Valores arredondados em milhares de euros

Resumo Económico

EIXO II Inovação e Competitividade

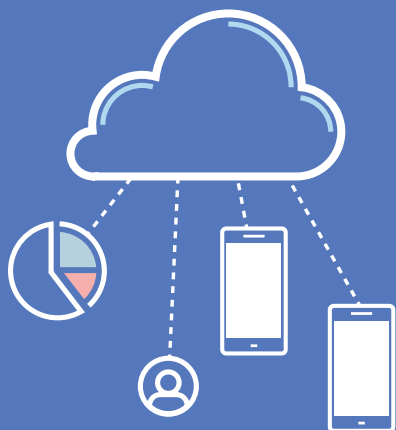


		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
EIXO II (K€) *							
5	Medida Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	-	-
	Investimento	-	-	-	-		
7	Medida Poupanças TIC	1 183	500	1 183	1 806		
	Poupanças Não TIC	1 759	18 033	33 711	48 399		
	Benefícios económicos e sociais	15 602	9 283	26 060	44 842	50 145	152 216
	Investimento	11 811	14 770	12 865	10 698		
8	Medida Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	560	- 560
	Investimento	50	10	200	300		

* Valores arredondados em milhares de euros

Resumo Económico

EIXO III Partilha de Recursos



		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
EIXO III (K€) *							
Medida 9	Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	1 040	-1 040
	Investimento	200	140	325	375		
Medida 10	Poupanças TIC	180	180	180	180		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	6 048	-5 328
	Investimento	1 939	1 554	1 029	1 525		
Medida 11	Poupanças TIC	100	100	100	100		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	1 293	- 893
	Investimento	674	379	120	120		
Medida 12	Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	3 917	-3 917
	Investimento	1 114	1 278	1 204	321		

* Valores arredondados em milhares de euros

Resumo Económico

TOTAIS

	INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
	2017	2018	2019	2020		
TOTAIS (K€) *						
Poupanças TIC	1 663	1 230	1 913	2 536		
Poupanças Não TIC	2 897	18 470	35 075	50 594		
Benefícios económicos e sociais	22 017	13 008	39 420	65 858	79 415	175 266
Investimento	20 034	23 034	19 531	16 815		

* Valores arredondados em milhares de euros

Contactos

NOME

E-MAIL

Equipa Ministerial

Paulo Castro

paulo.j.castro@seg-social.pt

Representante Ministerial

Carla Costa

carla.costa@seg-social.pt

VERSÃO 2018

Pode consultar a Estratégia TIC 2020
e os destaques de cada área governamental em:
<https://tic.gov.pt/>