

# ESTRATÉGIA TIC 2020

Estratégia para a Transformação Digital  
na Administração Pública até 2020

Plano Setorial TIC da Área Governamental da

**Justiça**

VERSÃO 2018

 tic.gov.pt

## ÍNDICE

	<b>Eixo I: Integração e Interoperabilidade</b>	03
	Medida 1: Governação das TIC	04
	Medida 2: Planos setoriais TIC	06
	Medida 3: Interoperabilidade	08
	Medida 4: Arquitetura de referência TIC	10
	<b>Eixo II: Inovação e Competitividade</b>	13
	Medida 5: Identificação eletrónica	14
	Medida 6: Transparência e participação	16
	Medida 7: Serviços eletrónicos	18
	Medida 8: Inovação setorial	25
	<b>Eixo III: Partilha de Recursos</b>	27
	Medida 9: Centro de competências TIC	28
	Medida 10: Centros de dados na nuvem	30
	Medida 11: Comunicações na AP	32
	Medida 12: Aplicações comuns e em código aberto	34
	<b>Resumo Económico</b>	36
	<b>Contactos</b>	41

Este documento procede à revisão relativa ao ano de 2018 do Plano Setorial aprovado pela RCM n.º 108/2017, de 26 de Julho. Ambos os documentos estão disponíveis em <https://tic.gov.pt/> e devem ser lidos em conjunto.



## **EIXO I**

### **Integração e Interoperabilidade**

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Consolidar o modelo de governação das TIC em cada área governamental</b>					
Confirmação dos representantes ministeriais	Confirmação dos representantes ministeriais	CTIC3933	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SEJ
Especificação da arquitetura tecnológica de referência	Definição e especificação da arquitetura tecnológica de referência para todas as iniciativas TIC do MJ, nomeadamente estabelecendo princípios, destacando boas práticas, definindo os processos e normas comuns e alinhando um plano de transformação	CTIC3935	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
Revisão do catálogo de serviços do MJ	Monitorização permanente da utilização e revisão periódica do catálogo de serviços do MJ, nomeadamente adequando a oferta à capacidade existente e promovendo a evolução sustentável dos modelos de pricing e SLA disponibilizados.	CTIC3936	1T 2016	4T 2020	SEJ
Revisão do modelo de governance das TIC no MJ	Acompanhamento permanente e ajuste conforme necessário ao modelo de governance das TIC no MJ, nomeadamente com a definição da organização, identificação dos intervenientes e respetivas funções, especificação dos processos e ferramentas de monitorização e suporte	CTIC3934	1T 2016	4T 2018	SEJ
<b>Definir e implementar um modelo de governação transversal das TIC</b>					
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC3932	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SEJ

# MEDIDA 1

## Governança das TIC

### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	60	100	180	320
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	50	25	25	50
<b>SALDO</b>			<b>510</b>	

\* Valores arredondados em milhares de euros

## MEDIDA 2

### Planos setoriais TIC

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Aprovar e publicar planos setoriais TIC</b>					
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC3937	1T 2016	4T 2018	SEJ
<b>Elaborar planos anuais de projetos e investimentos TIC</b>					
Planos anuais de projetos e investimentos TIC no MJ	Elaboração e monitorização dos planos anuais de projetos e investimentos TIC no MJ	CTIC3938	1T 2017	4T 2020	IGFEJ, I.P.

## MEDIDA 2

### Planos setoriais TIC

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
<b>SALDO</b>				-

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 3

## Interoperabilidade

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Alargar a interoperabilidade a soluções de gestão documental</b>					
Envolvimento setorial	Avaliar participação no piloto e disponibilizar contributos setoriais do MJ	CTIC3941	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
<b>Disponibilizar catálogo de serviços eletrónicos</b>					
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC3940	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
Manutenção da referência à iAP para interoperabilidade na AP	Manter e reforçar na arquitetura tecnológica do MJ a referência de utilização da iAP como recurso de interoperabilidade eletrónica entre organismos da AP	CTIC3939	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
<b>Disponibilizar catálogo de serviços eletrónicos</b>					
Envolvimento setorial	Disponibilização de contributos e participação nas ações setoriais	CTIC3942	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
Estabelecer princípio de referência ministerial	Definir na arquitetura tecnológica de referência para o MJ o princípio de utilização da iAP como meio de interoperabilidade com organismos da AP (externos ao MJ)	CTIC3943	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.



## MEDIDA 3

### Interoperabilidade

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
<b>SALDO</b>				-

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 4

## Arquitetura de referência TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação</b>					
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível setorial (MJ)	CTIC3956	1T 2017	4T 2019	IGFEJ, I.P.
		CTIC3957	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC3951	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.
		CTIC3953	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
		CTIC3955	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
		CTIC3958	1T 2017	4T 2018	IGFEJ, I.P.
Segurança da Informação	Iniciativa que irá realizar o diagnóstico e estabelecer diretivas e ações com vista à definição transversal ao MJ dos termos de referência para a segurança da informação	CTIC3952	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
<b>Definir e implementar a estratégia nacional de segurança da informação</b>					
Estabelecimento dos referenciais em termos de princípios, standards, metodologias, procedimentos e governance	Promoção (informação, comunicação, formação, normalização, etc.) dos entregáveis resultantes da arquitetura de referência (1.1.4.2)	CTIC3946	1T 2017	4T 2020	IGFEJ, I.P.
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC3944	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
		CTIC3945	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
		CTIC3947	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
		CTIC3954	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.

## MEDIDA 4

### Arquitetura de referência TIC

#### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Otimizar mecanismos de alinhamento de investimentos TIC</b>					
Estrutura de acompanhamento do PJmP	Criação e operação de estrutura de acompanhamento e reporte da execução de todas as medidas do plano de ação Justiça mais Próxima	CTIC3949	1T 2016	4T 2019	DGPJ
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC3950	1T 2016	4T 2019	SEJ
Manter o modelo atual	Manter o modelo atual de articulação setorial no MJ com a AMA I.T.	CTIC3948	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.

## MEDIDA 4

### Arquitetura de referência TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	10	100	250	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	155	170	40	-
<b>SALDO</b>				<b>- 5</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros



## **EIXO II**

### **Inovação e Competitividade**

# MEDIDA 5

## Identificação eletrónica

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver e disponibilizar o Cartão de Cidadão com novas funcionalidades</b>					
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC3959	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	IRN, I.P.
<b>Disponibilizar o Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP), para assinatura e autenticação</b>					
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ), avaliando por exemplo a possibilidade de integração no piloto previsto	CTIC3962	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
Verificação automática dos atributos de membros dos órgãos estatutários de uma sociedade	Disponibilização de um serviço de verificação junto de entidades públicas ou privadas, que ateste as funções de um cidadão, enquanto membro de órgãos estatutários (órgãos sociais) de uma sociedade. Neste sentido, ao assinar com o Cartão de Cidadão, fica dispensado de apresentar informação de registo comercial.	CTIC3963	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	IRN, I.P.
<b>Permitir a autenticação única dos cidadãos em sítios e sistemas da AP</b>					
CMD como forma standard de autenticação	Estabelecer nos princípios de arquitetura e desenvolvimento aplicacional que, para além da autenticação por CC, também a autenticação via CMD deverá constituir a norma	CTIC3961	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC3960	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.

## MEDIDA 5

### Identificação eletrónica

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	25	120	150	100
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	570	1 005	1 280	1 500
Investimento	160	320	300	180
<b>SALDO</b>				<b>3 790</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 6

## Transparência e participação

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Alargar a divulgação e utilização de dados abertos através do portal dados.gov.pt</b>					
Disponibilização de conjuntos de dados em catálogos de dados abertos públicos	Disponibilização de dados estruturados (sets de dados públicos) da Justiça no dados.gov.pt, entre outras plataformas, para utilização pela sociedade civil, fomentando a inovação, transparência e competitividade nacionais	CTIC3964	1T 2017	4T 2018	IGFEJ, I.P.
<b>Disponibilizar instrumentos que facilitem a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos</b>					
Plano Justiça+ Próxima	O plano de ação Justiça+ Próxima recolhe continuamente contributos de todos os intervenientes no sistema de justiça, incluindo a sociedade em geral	CTIC3968	1T 2016	4T 2019	DGPJ
<b>Divulgar indicadores de execução e de benefícios alcançados pela execução das políticas, iniciativas e projetos da AP</b>					
Dashboards Indicadores da Justiça	Disponibilização pública de indicadores de desempenho operacional da Justiça, aumentando a transparência na relação com o cidadão	CTIC3965	1T 2017	4T 2020	IGFEJ, I.P.
Desafios Justiça	Convite dirigido à sociedade civil, tendo em vista refletir sobre um conjunto de desafios relacionados com o universo da Justiça e procurar, de forma criativa, soluções para os mesmos. As melhores ideias serão premiadas e consideradas no Plano Justiça + Próxima.	CTIC3967	1T 2017	4T 2020	SGMJ
Indicadores do Plano Justiça+ Próxima	Disponibilização em tempo real dos indicadores de execução das várias medidas do Plano Justiça+ Próxima	CTIC3966	1T 2016	4T 2019	DGPJ



## MEDIDA 6

### Transparência e participação

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	10	150	120	100
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	175	290	100	50
<b>SALDO</b>				<b>- 235</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
Balcão único nos Tribunais Administrativos e Fiscais	Criação de um projeto piloto de sistema de atendimento em Balcão Único nos Tribunais Administrativos e Fiscais, a ser desenvolvido nos tribunais identificados pelo Conselho Superior dos Tribunais Administrativos e Fiscais. Deve ser possível ao cidadão, empresas e mandatários obter informação sobre um determinado processo (onde se encontra a ser tramitado e em que fase processual se encontra), efetuar o pedido de emissão de certidão de processo e entregar peça processual para um processo da jurisdição administrativa e fiscal.	CTIC3997	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	DGAJ
BUPI, balcão único do prédio	-	CTIC3989	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IRN, I.P.
Citações e notificações em formato acessível	Implementação de um projeto-piloto para disponibilização de citações e notificações em formato acessível (ex.: eletrónico, braille), permitindo aos cidadãos, portadores de deficiência visual, um acesso mais facilitado à Justiça e, também, a salvaguarda dos seus direitos	CTIC3996	1T 2016	2T 2019	DGPJ
CITIUS - Serviço de alertas	Serviço de alertas aos mandatários, mediante adesão opcional, e via SMS e/ou correio eletrónico, de receção, no portal Citius, de notificações relativas a alteração de diligências	CTIC3988	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.
Controlo de processos no INMLCF através de códigos de barras	Implementação de um sistema de códigos de barras e leitura ótica na gestão do workflow de circulação dos processos, a testar como projeto piloto no Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses	CTIC3998	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	INMLCF, I.P.
Criação de alertas via SMS de avisos recordatórios de prazos relativos a marcas, design e patentes	Envio de alertas via SMS relativos a avisos recordatórios para cumprimento de prazos no âmbito de processos de registo de marcas, design e patentes, designadamente, informação de que o prazo para o pagamento de uma renovação do registo de Propriedade Industrial vai expirar.	CTIC3987	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	INPI, I.P.

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
Espaço Óbito	Criar, em projeto piloto, o Espaço Óbito que reúne num único local de atendimento um conjunto de serviços transversais a várias entidades a que é necessário recorrer após a morte de um familiar, tanto da administração pública como privadas	CTIC3992	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	IRN, I.P.
O Meu Tribunal	Plataforma informática de sinalização, dirigida aos órgãos de gestão das comarcas e aos serviços do Ministério da Justiça, de anomalias ao nível dos edifícios, equipamentos e consumíveis dos tribunais, aumentando a eficiência e celeridade na resolução dos problemas	CTIC3995	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.
Piloto de reorganização dos Julgados de Paz	Projeto piloto a realizar numa comunidade intermunicipal com o objetivo de melhorar a capacidade de resposta do sistema para benefício dos cidadãos e das empresas	CTIC3999	1T 2016	4T 2019	DGPJ
Reativação de alertas via SMS de despachos de concessão de marcas, design e patentes	Envio de notificações via SMS relativas a despachos de concessão simples (sem oposição) relativas a marcas, design e patentes	CTIC3986	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	INPI, I.P.
Secretaria Geral do Ministério da Justiça sem papel	Transformação digital na Secretaria-Geral do Ministério da Justiça, tendo em vista a desmaterialização. Pretende-se iniciar com um projeto-piloto ao nível do expediente, alargando o seu âmbito posteriormente aos gabinetes do Ministério, facilitando a transição / passagem de informação entre executivos.	CTIC3994	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SGMJ
Serviços Comuns do Ministério da Justiça	Constituição de um projeto-piloto para disponibilização de serviços comuns de suporte (por exemplo: recursos humanos, contabilidade) nos serviços tutelados pelo Ministério da Justiça	CTIC3993	1T 2017	4T 2019	SGMJ
Sistema de informação testamental	Criação do Sistema de Informação de Testamentos que permita ao Cidadão obter, por via segura, mais célere e cómoda, informação sobre a existência de testamento, após o falecimento dos testadores	CTIC3985	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IRN, I.P.

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Automatizar a prestação de serviços da AP e a resposta a eventos de vida</b>					
SMS sociedade registada	Envio de alertas, por SMS ou por correio eletrónico, a relembrar que a sociedade deve concluir o processo de constituição uma vez que se aproxima o prazo de caducidade do certificado de admissibilidade de firma (CAF)	CTIC3984	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IRN, I.P.
Transcrição automática	Implementação de piloto de gravação e transcrição automática no sistema judiciário, à qual se poderá recorrer, por exemplo, no âmbito do depoimento de testemunhas, independentemente do tipo de processo e da fase processual em que se encontre	CTIC3991	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.
Tribunal+ (backoffice)	Projeto piloto para modernização dos tribunais em várias vertentes, entre as quais na reorganização das secretarias judiciais	CTIC3990	1T 2016	4T 2018	DGAJ
<b>Consolidar serviços eletrónicos no Portal do Cidadão</b>					
Manutenção da informação e serviços do MJ no Portal do Cidadão	Participação na dinamização do Portal do Cidadão, nomeadamente integrando os conteúdos e serviços eletrónicos do MJ	CTIC3979	1T 2016	4T 2020	SEJ
<b>Definir normas e modelos comuns para uniformização do aspeto gráfico e usabilidade dos serviços eletrónicos</b>					
Portal Justiça@	Criação de um portal da Justiça na internet, com informação útil, na perspetiva de um Cidadão ou de uma empresa, sobre os tribunais e outros serviços de justiça e respetivos custos, bem como sobre os meios extrajudiciais de resolução de litígios e o apoio judiciário, entre outras áreas. Este portal concentrará, com design e comportamento comuns, os conteúdos e serviços atualmente dispersos em vários sites.	CTIC3978	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SEJ

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Digitalizar o arquivo físico da AP</b>					
Gestão Documental na DGAJ	Implementação de sistema de gestão documental na Direção-Geral da Administração da Justiça (DGAJ), visando a desmaterialização e a tramitação eletrónica entre os diversos organismos do Ministério e entre a DGAJ e os Tribunais	CTIC4002	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	DGAJ
Inventariação de espólio para organização de núcleos museológicos da Justiça	Inventariação do espólio existente na Justiça tendo em vista a organização de núcleos museológicos, cobrindo as suas várias valências e melhorando a perceção do Cidadão, em particular dos jovens, sobre a evolução ocorrida ao longo dos séculos. Será igualmente considerada a digitalização do acervo para efeitos de preservação e disponibilização online	CTIC4001	1T 2017	4T 2019	SGMJ
Projeto-piloto de preservação digital	Realização de projeto-piloto para cumprimento de regulamento arquivístico incidente sobre o acervo documental eletrónico existente em organismos da Justiça, e implementação de plano, constituído por procedimentos e ferramentas aplicacionais, que garanta a continuidade da disponibilidade e acesso ao património de conhecimento digital	CTIC4000	1T 2016	4T 2019	SGMJ
Repositório documental digital	Disponibilização de repositório para documentos eletrónicos de utilização universal pelos sistemas de informação da Justiça, salvaguardando a estanquicidade lógica e/ou física da função de persistência, potenciando economias de escala e disponibilizando serviços transversais de segurança (ex.: assinatura eletrónica, encriptação), extração de conhecimento (ex.: OCR), comunicação (ex.: sincronização, streaming), alarmística, auditoria, versionamento, etc.	CTIC4003	1T 2017	4T 2019	IGFEJ, I.P.

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Disponibilizar a bolsa de documentos do cidadão</b>					
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC3980	1T 2016	4T 2018	SEJ
Inclusão das certidões dos registos	Inclusão dos certificados do registo criminal como documentos passíveis de ser visíveis e acessíveis na bolsa de documentos	CTIC3982	1T 2017	4T 2018	IRN, I.P.
Inclusão dos certificados do registo criminal	Inclusão dos certificados do registo criminal como documentos passíveis de ser visíveis e acessíveis na bolsa de documentos	CTIC3981	1T 2017	4T 2018	DGAJ
Inclusão dos registos de patentes e marcas	Avaliar e disponibilizar registos de patentes e marcas (e outros componentes de propriedade intelectual registada)	CTIC3983	1T 2017	4T 2018	INPI, I.P.
<b>Integrar a experiência do utente nos processos de atendimento</b>					
A Justiça no meu caso	Atualização e desenvolvimento da aplicação "A Justiça no Mapa" inserida no portal CITIUS, que atualmente permite localizar serviços e obter direções e tempo de trajeto, associando um mecanismo interativo de pergunta/resposta, de modo a que seja possível prestar informação ao Cidadão sobre o serviço, físico ou online, onde se deve dirigir para resolver a sua situação concreta	CTIC3971	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	DGPJ
Criação de conteúdos pedagógicos sobre a Justiça para o Cidadão	Disponibilização de um instrumento facilitador da compreensão dos mecanismos e processos da Justiça, oferecendo à sociedade civil recursos descritivos ou formativos através de vídeos curtos, infografias, fórum online de explicações, etc.	CTIC3972	1T 2017	4T 2019	DGPJ
Justiça 360	Introdução de sistemas regulares de avaliação da satisfação dos diferentes utilizadores (internos e cidadãos) da Justiça, para aferição da qualidade oferecida e identificação de oportunidades de melhoria	CTIC3969	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	SEJ

# MEDIDA 7

## Serviços eletrónicos

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Integrar a experiência do utente nos processos de atendimento</b>					
Linha Justiça	Linha telefónica gratuita para a prestação de informação genérica sobre os serviços da Justiça (onde se dirigir, o que fazer, como resolver)	CTIC3975	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SGMJ
Melhorar a comunicação da Justiça com o Cidadão	Simplificação dos textos das citações e notificações dirigidas aos cidadãos, garantindo o rigor jurídico e a validade processual dos atos	CTIC3974	1T 2017	4T 2018	DGAJ
Melhoria do Sistema de Gestão e Atendimento no INMLCF	Renovação do sistema de gestão documental com integração no Portal de Serviços, e desenvolvimento da intranet do Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses, do atendimento multicanal e implementação de sistema de Gestão de Recursos Financeiros e de Gestão de Recursos Humanos em modo partilhado	CTIC3976	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	INMLCF, I.P.
Tribunal Resolve	Explorando o conceito de Justiça nas suas aceções mais amplas, pretende-se encontrar soluções de atendimento e capacitação da prestação de serviços de Justiça por recurso à concentração no espaço e no tempo de respostas da AP a solicitações dos Cidadãos decorrentes de "eventos de Justiça"	CTIC3973	1T 2017	4T 2019	SEJ
Tribunal+ (front office)	Projeto piloto para modernização dos tribunais em várias vertentes, entre as quais na gestão do atendimento	CTIC3970	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	DGAJ
Wi-Fi gratuito nos tribunais e alargamento a outros espaços de atendimento da Justiça	Disponibilização de WiFi gratuito nos tribunais, promovendo uma maior humanização do atendimento nos espaços da Justiça. Numa fase posterior, o objetivo é alargar a rede a outros espaços de atendimento da Justiça.	CTIC3977	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.

## MEDIDA 7

### Serviços eletrónicos

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	340	623	585	665
Poupanças Não TIC	440	590	600	440
Benefícios económicos e sociais	1 050	3 020	3 835	4 000
Investimento	2 565	1 800	975	600
		<b>SALDO</b>		<b>10 248</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros



# MEDIDA 8

## Inovação setorial

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Desenvolver ações setoriais que permitam melhorar a qualidade dos serviços prestados e/ou aumentar a eficiência interna da AP através do recurso às TIC</b>					
Acesso aos processos em tribunal	Disponibilização de funcionalidade que permita, de modo devidamente credenciado, o acesso e acompanhamento do estado dos processos em tribunal, salvaguardando o respetivo segredo de Justiça.	CTIC4005	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
Criação de incubadoras de "malware" para fins de análise e investigação	No âmbito da prevenção e combate ao "malware", pretende-se dotar a Polícia Judiciária de tecnologia especializada para melhoria da investigação, assegurando maior capacidade de cooperação nacional e internacional.	CTIC4007	1T 2017	4T 2019	PJ
Espaço Inovação da Justiça	Espaço de reflexão e criação de espírito inovador relacionadas com o sistema judiciário, onde se realizarão sessões de esclarecimento, workshops, dinamização de ações de team building, entre outras técnicas de desenvolvimento. Servirá igualmente como incubadora de ideias para que magistrados e outros atores do sistema possam apresentar ideias de modernização para a melhoria da eficiência das suas atividades diárias.	CTIC4004	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SGMJ
Prémio Nacional do Inventor do Ano	Promoção da inovação através da atribuição de um Prémio ao Inventor do Ano. A iniciativa reforça a partilha de boas práticas a nível nacional e internacional.	CTIC4006	1T 2016	4T 2020	INPI, I.P.

## MEDIDA 8

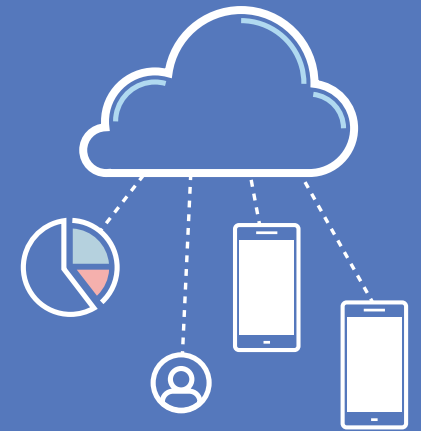
### Inovação setorial

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	300	400	450	350
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	200	350	400	450
Investimento	400	300	120	-
<b>SALDO</b>				<b>2 080</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros



**EIXO III**  
**Partilha de Recursos**

# MEDIDA 9

## Centro de competências TIC

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Avaliar os resultados do piloto</b>					
Academia Recode: Reinserção Social para a Empregabilidade	Criação de programas dirigidos a jovens em centros educativos e reclusos em estabelecimentos prisionais, desenvolvidos em parceria com fabricantes de tecnologia, com componente formativa e prática sobre temáticas de programação e redes	CTIC4012	1T 2016	4T 2020	DGRSP
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC4009	1T 2017	4T 2018	IGFEJ, I.P.
		CTIC4011	1T 2017	4T 2020	IGFEJ, I.P.
		CTIC4013	1T 2017	4T 2020	IGFEJ, I.P.
Justiça Partilha	Criação de um programa de partilha de boas práticas, promovido pelo Ministério da Justiça, onde serão apresentadas experiências, perspetivas e ideias sobre a Justiça, nas suas diversas vertentes	CTIC4010	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	SGMJ
<b>Definir o modelo de funcionamento e pilotar Centro de competências TIC</b>					
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC4008	1T 2017	4T 2018	IGFEJ, I.P.

## MEDIDA 9

### Centro de competências TIC

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	42	84	84	84
Investimento	150	100	50	30
<b>SALDO</b>				<b>- 36</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 10

## Centros de dados na nuvem

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Criar nuvem interoperável</b>					
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC4017	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
		CTIC4018	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
<b>Rentabilizar e concentrar a capacidade de computação nos centros de processamento de dados</b>					
Consolidar centros de dados no MJ	Consolidar os centros de dados existentes no MJ (exceção PJ)	CTIC4016	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC4014	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.
		CTIC4015	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.

## MEDIDA 10

### Centros de dados na nuvem

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	-	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	-	-	-	-
<b>SALDO</b>				-

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 11

## Comunicações na AP

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Definir e implementar estratégia de comunicações unificadas</b>					
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC4021	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.
Implementação de IPv6 na RCJ	Implementação de IPv6 na RCJ	CTIC4022	1T 2016	4T 2019	IGFEJ, I.P.
Implementação de IPv6 nos portais do MJ	Implementação de IPv6 nos portais do MJ	CTIC4023	1T 2017	4T 2018	IGFEJ, I.P.
Implementar estratégia de comunicações unificadas da AP	Implementar o Ponto de Troca de Tráfego (PTT) redundante da AP a nível intra e interministerial	CTIC4020	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.
<b>Implementar rede comum de comunicações multisserviços</b>					
Comunicação entre reclusos e familiares por videoconferência	Alargamento da videoconferência nos estabelecimentos prisionais, de forma a permitir a comunicação remota entre os reclusos e os seus familiares	CTIC4026	1T 2017	<b>CONCLUÍDO</b>	DGRSP
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC4024	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.
Interligação videoconferência e faxIP entre Ministérios	Interligação das redes Ministeriais de videoconferência e faxIP	CTIC4027	1T 2016	<b>CONCLUÍDO</b>	IGFEJ, I.P.
Possibilidade dos reclusos prestarem testemunho em julgamento a partir de estabelecimentos prisionais	Permitir a prática de atos processuais com recurso a meios vídeo e áudio, evitando deste modo as deslocações físicas dos reclusos e custos adicionais com o transporte e segurança	CTIC4025	1T 2017	4T 2019	DGRSP
<b>Racionalizar comunicações de voz e dados</b>					
Interligar a rede VoIP com outros Ministérios	Interligar a rede de comunicações VoIP com 2 Ministérios	CTIC4019	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.



## MEDIDA 11

### Comunicações na AP

#### DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	117	117	117	117
Poupanças Não TIC	1	1	1	1
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	10	10	10	10
<b>SALDO</b>				<b>430</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# MEDIDA 12

## Aplicações comuns e em código aberto

### ATIVIDADES

ATIVIDADES	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	INÍCIO	CONCLUSÃO	RESPONSÁVEL
<b>Criar e dinamizar o catálogo de software da AP</b>					
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC4035	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
		CTIC4037	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
Partilha de aplicações desenvolvidas	Criação de condições para partilha das aplicações desenvolvidas no MJ	CTIC4036	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
<b>Gerir globalmente as necessidades de licenciamento transversal de Software do Estado (incluindo criação, reutilização e negociação)</b>					
Aumento das aquisições centralizadas	Aumento do numero de aquisições de software centralizadas pelo MJ	CTIC4031	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
Gestão centralizada do licenciamento	Aumentar o numero de soluções de software geridas centralmente	CTIC4029	1T 2016	4T 2018	IGFEJ, I.P.
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC4028	1T 2017	4T 2020	IGFEJ, I.P.
		CTIC4030	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
<b>Promover e disseminar o software de código aberto (OSS)</b>					
Aumento do numero de soluções baseadas em OSS	Aumento do numero de software e aplicações baseadas em soluções OSS	CTIC4033	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
Implementação ao nível setorial	Acompanhamento e contribuição ao nível transversal e, sobretudo, setorial (MJ)	CTIC4032	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.
		CTIC4034	1T 2016	4T 2020	IGFEJ, I.P.

## MEDIDA 12

### Aplicações comuns e em código aberto

## DADOS ECONÓMICOS

INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS (K€) \*

	2017	2018	2019	2020
Poupanças TIC	800	-	-	-
Poupanças Não TIC	-	-	-	-
Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-
Investimento	6 300	-	-	-
<b>SALDO</b>				<b>-5 500</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# RESUMO ECONÓMICO

## EIXO I

### Integração e Interoperabilidade



INVESTIMENTOS E POUPANÇAS ANUAIS NÃO LÍQUIDAS DE INVESTIMENTO

INVESTIMENTO  
TOTAL

BENEFÍCIOS  
TOTAIS LÍQUIDOS

2017 2018 2019 2020

#### EIXO I (K€) \*

		2017	2018	2019	2020		
<b>Medida 1</b>	Poupanças TIC	60	100	180	320		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	50	25	25	50		
						<b>150</b>	<b>510</b>
<b>Medida 2</b>	Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	-	-	-	-		
						-	-
<b>Medida 3</b>	Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	-	-	-	-		
						-	-
<b>Medida 4</b>	Poupanças TIC	10	100	250	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	155	170	40	-		
						<b>365</b>	<b>- 5</b>

\* Valores arredondados em milhares de euros

# Resumo Económico

## EIXO II

### Inovação e Competitividade



INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS

	2017	2018	2019	2020	INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
--	------	------	------	------	--------------------	----------------------------

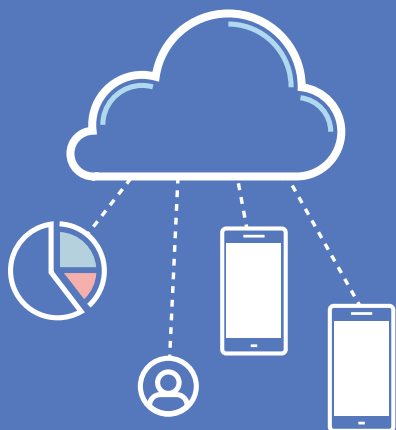
#### EIXO II (K€) \*

<b>5</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	25	120	150	100	<b>960</b>	<b>3 790</b>
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	570	1 005	1 280	1 500		
	Investimento	160	320	300	180		
<b>6</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	10	150	120	100	<b>615</b>	<b>- 235</b>
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-		
	Investimento	175	290	100	50		
<b>7</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	340	623	585	665	<b>5 940</b>	<b>10 248</b>
	Poupanças Não TIC	440	590	600	440		
	Benefícios económicos e sociais	1 050	3 020	3 835	4 000		
	Investimento	2 565	1 800	975	600		
<b>8</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	300	400	450	350	<b>820</b>	<b>2 080</b>
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	200	350	400	450		
	Investimento	400	300	120	-		

\* Valores arredondados em milhares de euros

## EIXO III

### Partilha de Recursos



		INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
		2017	2018	2019	2020		
<b>EIXO III (K€) *</b>							
<b>9</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	42	84	84	84	<b>330</b>	<b>- 36</b>
	Investimento	150	100	50	30		
<b>10</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	-	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	-	-
	Investimento	-	-	-	-		
<b>11</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	117	117	117	117		
	Poupanças Não TIC	1	1	1	1		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>39</b>	<b>430</b>
	Investimento	10	10	10	10		
<b>12</b>	<b>Medida</b> Poupanças TIC	800	-	-	-		
	Poupanças Não TIC	-	-	-	-		
	Benefícios económicos e sociais	-	-	-	-	<b>6 300</b>	<b>-5 500</b>
	Investimento	6 300	-	-	-		

\* Valores arredondados em milhares de euros

## TOTAIS

	INVESTIMENTOS, POUPANÇAS E BENEFÍCIOS ESTIMADOS				INVESTIMENTO TOTAL	BENEFÍCIOS TOTAIS LÍQUIDOS
	2017	2018	2019	2020		
<b>TOTAIS (K€) *</b>						
Poupanças TIC	1 662	1 610	1 852	1 652		
Poupanças Não TIC	441	591	601	441		
Benefícios económicos e sociais	1 862	4 459	5 599	6 034	<b>15 519</b>	<b>11 282</b>
Investimento	9 965	3 015	1 620	920		

\* Valores arredondados em milhares de euros



## Contactos

---

NOME

E-MAIL

**Representante Ministerial**

Hugo Nunes

hugo.nunes@mj.gov.pt

---

## VERSÃO 2018

Pode consultar a Estratégia TIC 2020 e os destaques de cada área governamental em: <https://tic.gov.pt/>